

Klachtenregeling Triban Care B.V.

Triban Care B.V. is opgericht met een duidelijke missie: het bieden van hoogwaardige zorgondersteuning, waarbij de mens centraal staat. Onze organisatie is ontstaan vanuit de wens om zorgorganisaties en cliënten te helpen met indicatiestellingen, zorgadvies, zorg leveren en kwaliteitsmanagement. We geloven in een persoonlijke aanpak, waarbij we altijd maatwerk leveren om te voldoen aan de unieke behoeften van iedere cliënt en organisatie.

Met een toegewijd team van zorgprofessionals combineren we uitgebreide ervaring in de zorgsector met een ondernemende mindset.

Bij Triban Care B.V. staat betrouwbaarheid, snelheid, toegankelijkheid en professionaliteit voorop. Wij luisteren naar de behoeften van onze cliënten en gaan altijd een stap verder om de juiste oplossingen te vinden, zelfs in de meest complexe situaties.

Wij streven ernaar om onze dienstverlening altijd met de grootste zorg en professionaliteit uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat u niet volledig tevreden bent. Wij nemen klachten serieus en zien deze als een kans om onze kwaliteit te verbeteren.

Om uw klacht zo snel en zorgvuldig mogelijk af te handelen, maken wij gebruik van het klachtenportaal Erisietsmisgegaan. Hieronder leest u hoe u uw klacht kunt indienen en wat u van ons kunt verwachten.

Hoe dient u een klacht in?

1. Meld uw klacht via Erisietsmisgegaan
U kunt uw klacht indienen via ons klachtenportaal: www.erisietsmisgegaan.nl.
 - Selecteer ons bedrijf: Triban Care
 - Vul het formulier volledig in met uw gegevens en een duidelijke omschrijving van uw klacht.
2. Bevestiging van ontvangst
Zodra wij uw klacht via het portaal ontvangen, krijgt u hiervan binnen 2 werkdagen een bevestiging.
3. Afhandeling van uw klacht
Wij streven ernaar uw klacht binnen 14 werkdagen na ontvangst inhoudelijk te behandelen. Indien dit meer tijd vergt, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en houden wij u op de hoogte van de voortgang.

Wat gebeurt er met uw klacht?

- Onafhankelijke beoordeling
Uw klacht wordt door ons intern beoordeeld door een deskundige medewerker die niet direct bij de situatie betrokken is geweest.
- Oplossingsgericht handelen
Wij streven naar een oplossing die zowel voor u als voor ons bevredigend is. Wanneer nodig, nemen wij aanvullende maatregelen om herhaling te voorkomen.

Klachtenregeling Versie 1 (vaststellingsdatum 21-01-2026)

Niet tevreden met de afhandeling?

Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de klachtenprocedure, kunt u via Erisietsmisgegaan

een onafhankelijk advies inwinnen. Zij bieden u de mogelijkheid om uw klacht verder te laten beoordelen door een externe klachtencommissie.

Contactgegevens

Voor vragen over het indienen van een klacht of de status van een lopende klacht kunt u contact met ons opnemen via:

- Telefoon: 06 519 33 262
- E-mail: info@tribancare.nl
- Adres: Laan van Zuidhoorn 70 te Rijswijk (10^{de} etage)

Triban Care B.V. bedankt u voor uw vertrouwen en werkt graag samen met u aan een passende oplossing.

Klachtenregeling Versie 1 (vaststellingsdatum 26-01-2025)